



CODICE ETICO

CODICE ETICO THE BIG WAVE SRL - ED.01 REV.01



THE BIG WAVE SRL

Start-up costituita a norma dell'Art. 4 Comma 10 BIS del Decreto Legge 24 Gennaio 2015, N. 3 - P.IVA E C.F. 03801140926 sede legale: via Angioy 34, 09124 Cagliari - sede operativa c/o Parco Tecnologico della Sardegna, Edificio 2, Località Piscinamanna 09010 Pula (CA)

The Big Wave s.r.l.

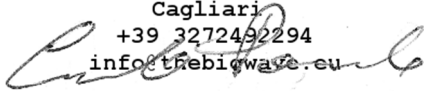
P. IVA 03801140926

via G. M. Angioy, 34 09124

Cagliari

+39 3272492294

info@thebigwave.eu





<u>1</u>	INTRODUZIONE	2
1.1	CHI SIAMO	2
1.2	STAKEHOLDER	3
<u>2</u>	PRINCIPI ETICI GENERALI	3
2.1	LEGALITÀ	4
2.2	ONESTÀ	5
2.3	RISPETTO DELLA PERSONA	5
2.4	TRASPARENZA E IMPARZIALITÀ	6
2.5	ASSENZA DI CONFLITTO DI INTERESSI	6
2.6	QUALITÀ	6
2.7	TUTELA DEL PATRIMONIO AZIENDALE E DELLE RISORSE STRUTTURALI E INFORMATICHE	7
2.8	TUTELA DELL'AMBIENTE E SVILUPPO SOSTENIBILE	7
2.9	TERRORISMO ED EVERSIONE DELL'ORDINE DEMOCRATICO	8
<u>3</u>	RAPPORTI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E LE ISTITUZIONI.	9
<u>4</u>	REGOLE COMPORTAMENTALI ULTERIORI	10
<u>5</u>	RESPONSABILITA' E DOVERI	10
5.1	RESPONSABILITÀ DEI VERTICI AZIENDALI	10
5.2	RESPONSABILITÀ DEI DIPENDENTI	11
5.3	RESPONSABILITÀ DEI COLLABORATORI ESTERNI	12
5.4	RESPONSABILITÀ DEGLI UTENTI	12
5.5	RESPONSABILITÀ VERSO LA COLLETTIVITÀ	12
5.6	PRINCIPI E DOVERI IN MATERIA ORGANIZZATIVA E CONTABILE	13
5.7	RISERVATEZZA	14
5.8	RESPONSABILITÀ E DOVERI NEI RAPPORTI CON I TERZI	14
5.9	DOVERI PER LA SICUREZZA E LA SALUTE NEI LUOGHI DI LAVORO E PER LA TUTELA AMBIENTALE	15
5.10	DOVERE DI OSSERVANZA DELLE PROCEDURE	15
<u>6</u>	MODALITA' DI ATTUAZIONE	16
6.1	SISTEMA DEI CONTROLLI E DI AUDIT INTERNI	16
6.2	FORMAZIONE DEL PERSONALE	16
6.3	ORGANISMO DI VIGLIANZA	16
6.4	EFFICACIA DEL CODICE ETICO E SANZIONI	17



1 INTRODUZIONE

The Big Wave Srl si è dotata di un sistema di gestione della Compliance - modello organizzativo atto a gestire i profili di Conformità (Compliance) riferiti alle disposizioni mandatorie e volontarie applicabili e nello specifico anche a prevenire i rischi di commissione dei reati previsti dal D. Lgs 231/2001 e successive modifiche e integrazioni (smi) e a limitarne eventuali impatti nel caso in cui venissero compiuti atti illeciti eludendo fraudolentemente lo stesso. Il presente Codice Etico è parte integrante del Sistema di Compliance - Modello di Organizzazione, Gestione e Controllo adottato.

Il riferimento metodologico del sistema di compliance - modello 231 adottato sono rispettivamente a) la norma ISO 37301 revisione vigente - Compliance Management System - Requirements with Guidelines for Use

b) Le Linee Guida di Confindustria vigenti in materia di D.Lgs.231/01 e smi.

Questo Codice etico riassume i principi di comportamento che amministratori, dirigenti, dipendenti e collaboratori a qualsiasi titolo, nonché i fornitori devono rispettare nel condurre le attività di impresa, nell' eseguire le prestazioni di lavoro e, in generale, nei rapporti interni ed esterni alla società THE BIG WAVE SRL.

- **Chi siamo**

THE BIG WAVE SRL, Start-up costituita a norma dell'Art. 4 Comma 10 BIS del Decreto Legge 24 Gennaio 2015, N. 3 (in seguito denominata "THE BIG WAVE" o in breve, T.B.W.) è un'azienda nata nel 2018 che svolge in via prevalente le attività di ricerca, sviluppo, produzione e la commercializzazione di prodotti o servizi innovativi ad alto valore tecnologico, nonché le attività di consulenza accessorie, e svolge in via secondaria le attività di formazione e aggiornamento professionale in campo informatico e tecnologico.

La nostra **mission** è creare un valore aggiunto nella qualità dei risultati del nostro lavoro:

- nella attività di studio, ricerca e produzione dei software applicativo e tecnico, oppure nella produzione dei sistemi informatici integrati richiesti dai committenti, curiamo le operazioni e procedure dell'incarico ricevuto, affiancando i clienti in tutti le fasi del lavoro per garantire delle risposte alle esigenze che si possono presentare;
- nella formazione erogata dalla nostra società, grazie alla competenza e all'esperienza del personale docente, cerchiamo di creare il valore aggiunto garantendo dei risultati sulla formazione e sull'aggiornamento professionale orientati alle competenze informatiche e digitali sempre più richieste delle aziende e dal mercato del lavoro;



- nella nostra consulenza e in tutte le prestazioni accessorie cerchiamo di essere un supporto che non lascia mai solo il cliente e che garantisce risposte affidabili, know-how, professionalità e certezza dei risultati per tutti i nostri clienti privati, aziende, professionisti ed Enti Pubblici.

La nostra forza risiede sulla capacità di porre attenzione a ogni singolo dettaglio, nelle relazioni, nell'organizzazione e negli ambienti di lavoro. Ci impegniamo per identificare le reali esigenze del cliente e garantire una risposta attraverso interlocutori preparati e professionali in grado di trovare la soluzione ad ogni richiesta.

- **Stakeholders**

Il Codice Etico è un documento ufficiale dell'ente che contiene l'insieme dei diritti, dei doveri e delle responsabilità dell'ente nei confronti degli stakeholder o dei "portatori d'interesse" (dipendenti, staggers, fornitori, outsourcers, clienti, Pubblica Amministrazione, soci, organi aziendali, collaboratori, Autorità e Entità Terze, Organizzazioni varie ecc.). Il nostro codice etico mira a raccomandare, promuovere o vietare determinati comportamenti, indipendentemente da quanto previsto a livello normativo. Il nostro codice etico è un documento voluto ed approvato dal massimo vertice dell'ente, ed è stato formalizzato con verbale dell'assemblea dei soci.

Il presente Codice Etico è la base dei Regolamenti Interni aziendali, riferiti alle norme comportamentali e al sistema sanzionatorio applicato dal nostro ente.

2 PRINCIPI ETICI GENERALI

Tutti i soggetti che in modo continuativo oppure occasionale lavorano per il raggiungimento delle finalità dell'azienda THE BIG WAVE, i soci, l'amministratore, i dipendenti, e tutti i collaboratori professionisti, sono destinatari del presente Codice Etico, e sono tenuti ad attenersi a tali principi, attraverso i comportamenti quotidiani e trasformandoli in strumenti di garanzia e di affidabilità a significativo vantaggio degli interessi non solo propri ma della collettività in generale.

Tutti coloro che a vario titolo collaborano con THE BIG WAVE, sono tenuti al rispetto delle norme del presente Codice Etico per quanto loro applicabili e devono altresì mantenere un comportamento eticamente corretto, anche al di fuori dell'orario di lavoro, nei rapporti con i colleghi, clienti, fornitori, istituzioni pubbliche.

THE BIG WAVE si conforma, nell'espletamento della propria attività, ai principi di legittimità, lealtà, correttezza e trasparenza, valori ritenuti fondamentali per la propria affermazione e reputazione.

Non sono tollerati in alcun modo comportamenti illegali o non conformi ai principi etici dell'Ente.

Per THE BIG WAVE principi quali la legalità, la concorrenza leale, l'onestà, l'integrità morale, la trasparenza, l'affidabilità e il senso di responsabilità rappresentano aspetti imprescindibili che ne



improntano i comportamenti sia nelle relazioni interne sia nei rapporti con gli stakeholder e, più in generale, con l'esterno. Il presente Codice Etico, adottato formalmente dall'assemblea dei soci, ha lo scopo di introdurre e rendere vincolanti a tutti i livelli i principi e le regole di condotta rilevanti ai fini della ragionevole prevenzione dei reati indicati nel Decreto Legislativo 8 giugno 2001 n. 231 in materia di responsabilità amministrativa delle persone giuridiche.

Il Codice Etico è portato a conoscenza di tutti i soggetti destinatari individuati. In particolare, THE BIG WAVE garantisce, attraverso le competenti funzioni interne la massima diffusione del Codice Etico presso i propri dipendenti e collaboratori, con una diffusione dello stesso, al fine di agevolare la comprensione dei principi ispiratori. THE BIG WAVE si assicura che tutti i destinatari e i portatori d'interesse siano completamente a conoscenza del Codice Etico e di tutti i suoi successivi aggiornamenti, consentendo agli stessi destinatari di accedere ad ogni approfondimento e delucidazione.

THE BIG WAVE rende pienamente fruibile il Codice, ricorrendo ad ogni modalità utile ad assicurarne la più ampia visibilità e pubblicità, ad esempio ricorrendo a comunicazioni via e-mail, alla sua pubblicazione su sito internet, alla sua affissione in bacheca, alla citazione del Codice nelle clausole dei contratti di assunzione del personale e dei vari consulenti aziendali. THE BIG WAVE è altresì impegnata ad adeguare i contenuti del Codice Etico all'evoluzione normativa, svolgere le opportune verifiche in presenza di notizie di violazioni delle norme adottate e applicare le sanzioni previste in caso di accertata violazione delle stesse.

- **Legalità**

THE BIG WAVE rispetta qualsiasi legge e, in generale, qualsiasi normativa locale, nazionale o internazionale applicabile. Per assicurare il rispetto di questo principio, T.B.W. ha adottato modelli di organizzazione, gestione e controllo diretti alla prevenzione degli illeciti in genere e della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche dipendente da reato, ed opera nel pieno rispetto del presente Codice Etico e delle procedure interne, che ogni dipendente della Società deve impegnarsi a rispettare per un comportamento responsabile.

Tali principi sono vincolanti per chiunque operi in nome e per conto dell'Ente, quali consulenti, fornitori, clienti e chiunque abbia rapporti con T.B.W., che non inizierà né proseguirà alcun rapporto con chi non intenda allinearsi a questo principio.

In nessun caso è accettabile e giustificabile un comportamento in violazione di quanto disposto dalla legge, nemmeno se perseguito con l'intenzione di agire per il bene stesso dell'Ente.



- **Onestà**

Tutte le attività ed iniziative di THE BIG WAVE SRL sono svolte secondo il principio di onestà, il quale costituisce valore essenziale della gestione organizzativa. I rapporti con tutti i portatori di interessi, a tutti i livelli, devono essere improntati a criteri e comportamenti di correttezza, collaborazione, lealtà e reciproco rispetto.

- **Rispetto della persona**

Il rispetto dei diritti inviolabili dell'uomo è essenziale. Per questo THE BIG WAVE promuove e difende questi diritti in ogni circostanza e ripudia qualsiasi discriminazione fondata sul sesso, sull'etnia, sulla lingua, sul credo religioso e politico e sulle condizioni sociali e/o sullo stato di salute. T.B.W. offre pari opportunità di lavoro a tutti i dipendenti sulla base delle specifiche qualifiche professionali e capacità di rendimento, senza alcuna discriminazione, in quanto seleziona, assume e gestisce i dipendenti e i collaboratori esclusivamente in base a criteri di competenza e di merito. T.B.W. si adopera affinché l'ambiente di lavoro sia adeguato dal punto di vista della sicurezza e della salute dei lavoratori, privo di pregiudizi e rispettoso della personalità, delle idee, delle convinzioni e degli orientamenti di ognuno.



- **Trasparenza e Imparzialità**

THE BIG WAVE SRL si impegna ad operare in modo chiaro e trasparente. Nessun collaboratore deve compiere favoritismi o accettare raccomandazioni di alcun tipo.

T.B.W. evita ogni discriminazione basata su sesso, età, salute, razza, nazionalità, opinioni politiche o religiose. A nessun collaboratore è consentito esprimere pubblicamente durante il lavoro opinioni o giudizi che possano far pensare a pregiudizi o discriminazioni di alcun tipo.

- **Assenza di Conflitto di interessi**

Nessun collaboratore può assumere decisioni o compiere attività in contrasto con gli interessi dell'Ente. I Destinatari del Codice Etico devono evitare conflitti di interesse tra proprie attività personali, familiari ed economiche e le mansioni svolte in THE BIG WAVE.

Eventuali conflitti di interesse che dovessero insorgere nel periodo di collaborazione dovranno essere tempestivamente comunicati alla direzione dell'Ente.

- **Qualità**

La qualità è uno degli elementi fondamentali che caratterizzano THE BIG WAVE SRL. Ogni collaboratore deve impegnarsi ad assicurare la massima qualità del proprio lavoro in ogni prodotto e servizio offerto, perseguendo la soddisfazione del diretto o indiretto destinatario di tale lavoro.



- **Tutela del patrimonio aziendale e delle risorse strutturali e informatiche**

I beni strumentali di proprietà dell'Ente, sono a disposizione del personale dipendente e dei collaboratori, i quali sono tenuti ad utilizzarli e custodirli. Il personale non può utilizzare a suo vantaggio o a fini impropri i beni che gli vengono affidati.

Tutti i beni strumentali sono registrati nelle scritture contabili, a meno che tale registrazione non sia esclusa dalla normativa vigente.

Ogni persona operante in THE BIG WAVE ha il dovere di:

- utilizzare con scrupolo e parsimonia i beni affidati;
- evitare utilizzi impropri dei beni aziendali che possano essere causa di danno o riduzione di efficienza, o comunque in contrasto con l'interesse dell'azienda;
- ottenere le autorizzazioni necessarie nell'eventualità di un utilizzo del bene fuori dall'ambito aziendale;
- garantire l'uso lecito e corretto delle risorse informatiche e telematiche utilizzate nell'esercizio dell'attività;
- rispettare la normativa vigente per quanto riguarda l'uso dei sistemi informatici, nonché evitare di porre in essere attività vietate dalla legge;
- utilizzo di dati, informazioni e processi interni ad uso esclusivo dell'attività lavorativa, rispettando la riservatezza e la normativa sulla privacy;

Non è consentito alcun comportamento che direttamente o indirettamente possa danneggiare il sistema informatico dell'azienda o di terzi, né l'utilizzo del materiale informatico al di fuori dei limiti e delle modalità previste per il regolare svolgimento dell'attività; non è consentito fare copie non autorizzate di programmi su licenza per uso personale, aziendale o per terzi.

- **Tutela dell'ambiente e sviluppo sostenibile**

Il rispetto dell'ambiente viene considerato dalla THE BIG WAVE un valore primario nella propria attività e pertanto, si adopera per integrare per quanto possibile politiche, programmi e procedure rispettosi dell'ambiente in ogni ambito di attività svolte.

Analogo impegno al rispetto ambientale e delle risorse è richiesto ai collaboratori nello svolgimento delle proprie attività.



- **Terrorismo ed eversione dell'ordine democratico**

THE BIG WAVE SRL si impegna a rispettare ogni normativa volta a prevenire e a punire attività terroristiche e di eversione dell'ordine democratico e condanna comportamenti diretti in tal senso. E' fatto obbligo a tutti i collaboratori di comunicare alla direzione comportamenti, atteggiamenti ed azioni dei quali siano testimoni, che possano far presumere la presenza di tali attività o finalità.



3 RAPPORTI CON LA PUBBLICA AMMINISTRAZIONE E LE ISTITUZIONI.

THE BIG WAVE SRL opera con la Pubblica Amministrazione con la massima trasparenza e correttezza.

Le relazioni con i funzionari pubblici, in particolare in occasione di partecipazione a gare pubbliche, sono intrattenute da soggetti a ciò preposti e formalmente autorizzati, che operano con integrità e correttezza e nel rigoroso rispetto delle procedure interne.

A tal fine tutti devono astenersi dall'offrire o promettere di offrire, pur se soggetti a illecite pressioni, somme di denaro o altre utilità in qualunque forma e modo, per promuovere o favorire interessi di THE BIG WAVE attraverso il compimento di atti contrari ai doveri d'ufficio da parte di un soggetto pubblico. Essi non possono neppure accettare per sé o per altri omaggi, donazioni o la promessa di essi da parte di terzi per promuovere o favorire gli interessi dell'Ente. Quando è in corso una qualsiasi trattativa, richiesta o rapporto con la Pubblica Amministrazione, il personale incaricato non deve cercare di influenzare impropriamente le decisioni della controparte, comprese quelle dei funzionari che trattano o prendono decisioni per conto della Pubblica Amministrazione.

In questi rapporti è fatto in particolare divieto di:

- effettuare spese di rappresentanza non giustificate e al di fuori degli ambiti di eventuali autorizzazioni in tal senso;
- fornire o promettere di fornire, richiedere o ricevere documenti riservati per i quali non si è autorizzati;
- esibire documenti o dati falsi o tenere un comportamento ingannevole tale da indurre la Pubblica Amministrazione in errore ed orientarla indebitamente a favore di THE BIG WAVE;
- utilizzare finanziamenti pubblici per finalità diverse da quelle che ne hanno giustificato l'erogazione;
- esaminare o proporre opportunità di impiego e/o commerciali che possano avvantaggiare dipendenti della Pubblica Amministrazione a titolo personale.

Tali prescrizioni non possono essere eluse tramite forme indirette di illecita contribuzione, come ad esempio sponsorizzazioni, consulenze o pubblicità non rispondenti ad una reale attività in tal senso. Chiunque all'interno di THE BIG WAVE ricevesse richieste ad offerte, esplicite od implicite, di siffatte dazioni, ne deve informare immediatamente l'Organismo di Vigilanza (O.d.V.) e sospendere ogni rapporto con i terzi interessati in attesa di specifiche istruzioni.

Eventuali soggetti terzi di cui T.B.W. si avvalga per essere rappresentata nei rapporti verso la Pubblica Amministrazione dovrà attenersi alle stesse prescrizioni.

Qualsiasi violazione effettiva o potenziale commessa da soggetti interni all'ente o da terzi va tempestivamente segnalata alle funzioni interne competenti.



4 REGOLE COMPORTAMENTALI ULTERIORI

Ogni operazione e transazione compiuta da THE BIG WAVE deve essere registrata in modo idoneo, essere correttamente autorizzata, legittima, coerente e congrua; inoltre deve essere possibile la verifica del processo di decisione, autorizzazione e svolgimento.

Per ogni operazione vi deve essere un idoneo supporto documentale per consentire, in ogni momento, l'effettuazione di controlli che attestino le caratteristiche e le motivazioni dell'operazione ed individuino chi ha autorizzato, effettuato, registrato, verificato l'operazione stessa.

Inoltre THE BIG WAVE si impegna a:

- rispettare i principi ergonomici e di salubrità nei luoghi di lavoro, nella scelta delle attrezzature di lavoro, nella definizione dei metodi di lavoro, al fine di ridurre gli effetti sulla salute;
- valutare i rischi e ridurli alla fonte, evitare situazioni di pericolo e adottando misure di protezione collettiva;
- impartire adeguate disposizioni ai lavoratori.

I dipendenti sono obbligati a rispettare le istruzioni adottate dalla Società per garantire la sicurezza nei luoghi di lavoro e la tutela delle condizioni di igiene e salute.

5 RESPONSABILITÀ E DOVERI

- **Responsabilità dei vertici aziendali**

La direzione aziendale fissa gli obiettivi, propone e realizza i progetti, le azioni e gli investimenti, nel rispetto della legge e dei principi del presente Codice Etico. In particolare essa si impegna:

- a realizzare gli indirizzi strategici e operativi formulati;
- ad accrescere nel lungo periodo i valori patrimoniali, finanziari, gestionali e tecnologici dell'Ente;
- ad accrescere la soddisfazione di lungo termine per tutti gli stakeholder;

Il vertice, inoltre, consapevole dell'importanza strategica di avvalersi di risorse umane motivate e professionalmente preparate, si impegna ad organizzare le attività promuovendo condizioni e ambienti di lavoro che tutelino la sicurezza, la salute e l'integrità psico-fisica delle persone.

Lo sviluppo professionale e la gestione delle risorse umane si basano sul principio delle pari opportunità, del riconoscimento dei risultati raggiunti, delle potenzialità professionali e delle competenze espresse da ognuno. Le decisioni ed i comportamenti verso i dipendenti devono essere ispirati alla rigorosa osservanza delle normative e dei contratti collettivi, al rispetto delle rappresentanze sindacali liberamente elette e ad uno spirito costruttivo nelle relazioni industriali.

I dirigenti e i responsabili devono porre la massima attenzione nel valorizzare ed accrescere la professionalità dei propri collaboratori.



Essi:

- richiedono prestazioni coerenti con l'esercizio delle loro mansioni e con i piani di organizzazione del lavoro;
- creano le condizioni per lo sviluppo delle loro capacità e la realizzazione delle loro potenzialità;
- favoriscono il coinvolgimento dei collaboratori nello svolgimento del lavoro;
- esercitano la relazione gerarchica con equità e correttezza, evitando ogni abuso lesivo della dignità e autonomia del collaboratore.

Costituisce abuso della posizione di autorità richiedere, come atto dovuto al superiore gerarchico, prestazioni, favori personali o qualunque comportamento che configuri una violazione del Codice Etico.

TWB è a conoscenza dei principi dello **Statuto dei Lavoratori** (*Legge 20 maggio 1970, n. 300 - Norme sulla tutela della libertà e dignità dei lavoratori, della libertà sindacale e dell'attività sindacale nei luoghi di lavoro e norme sul collocamento*) previsto dal nostro ordinamento e i principi del Codice Civile, si adopera al fine della garanzia di tali valori in azienda.

- **Responsabilità dei dipendenti**

I dipendenti devono svolgere diligentemente e con accuratezza le mansioni affidate, finalizzate al raggiungimento degli obiettivi aziendali, nel rispetto della legge e dei principi del Codice Etico, del Contratto Collettivo aziendale applicato, degli obblighi sottoscritti nel contratto di lavoro, della gerarchia e delle politiche e delle procedure aziendali.

Essi:

- si impegnano ad assicurare le prestazioni richieste svolgendo l'incarico e/o le mansioni al meglio delle proprie competenze professionali;
- rispettano le procedure e si adeguano alle migliori prassi;
- partecipano alle attività aziendali con spirito di collaborazione;
- partecipano attivamente alle iniziative formative e di aggiornamento promosse dall'ente, ne condividono e ne applicano i contenuti appresi.

Inoltre, ogni collaboratore ha il dovere di prendersi cura della propria sicurezza e della propria salute e di quella delle altre persone presenti sul luogo di lavoro, su cui possono ricadere gli effetti delle proprie azioni o omissioni, conformemente alla formazione ricevuta ed alle istruzioni e ai mezzi forniti dall'azienda.



- **Responsabilità dei collaboratori esterni**

T.B.W. richiede ai collaboratori esterni e ai fornitori di attenersi al presente Codice Etico e include di norma nei contratti l'obbligazione espressa di attenervisi.

I propri collaboratori e fornitori si impegnano ad agire nel rispetto delle leggi, in riferimento anche alle norme sulla tutela della salute e sicurezza sul lavoro, che agiscano con lealtà, correttezza, diligenza, professionalità e riservatezza e che rispettino le clausole dei contratti sottoscritti e i principi del presente Codice Etico.

I collaboratori devono assumere un comportamento che non costringa i dipendenti, gli amministratori, gli organi societari o qualsiasi altra persona operante per T.B.W. a violare la normativa vigente, le procedure, i sistemi di controllo, le regole comportamentali e il Codice Etico e/o a tenere comportamenti non conformi ai principi in esso richiamati.

- **Responsabilità dei clienti e degli utenti e dei fornitori e degli outsourcers in genere**

T.B.W. richiede di attenersi al presente Codice Etico e include di norma nei contratti e nelle domande di adesione alle attività realizzate l'obbligazione espressa di attenervisi.

T.B.W. si aspetta che essi agiscano nel rispetto della legge e con lealtà, correttezza, diligenza, professionalità e riservatezza e che rispettino i contratti e gli impegni sottoscritti. I clienti, gli utenti, i fornitori e gli outsourcers devono assumere un comportamento che non costringa i dipendenti, gli amministratori, gli organi societari o qualsiasi altra persona operante per T.B.W. a violare la normativa vigente, le procedure, i sistemi di controllo, le regole comportamentali e il Codice Etico e/o a tenere comportamenti non conformi ai principi sopra richiamati e alle disposizioni di legge mandatorie e volontarie applicabili nei rapporti contrattuali e di lavoro.

- **Responsabilità verso la collettività**

THE BIG WAVE SRL, svolge la propria attività rispettando i valori culturali, sociali e civili del contesto in cui opera, cercando di creare benessere generale degli operatori, degli utenti e delle imprese delle comunità locali, regionali, nazionali ed internazionali.

L'azienda presta attenzione ai progetti promossi da Enti locali, regionali o nazionali al fine di poter proporre iniziative per promuovere attività di valore culturale e sociale, in misura coerente con i mezzi disponibili, al fine di contribuire allo sviluppo del territorio anche nell'ottica del miglioramento costante della propria reputazione e legittimazione ad operare.



- **Principi e doveri in materia organizzativa e contabile**

THE BIG WAVE SRL è consapevole dell'importanza della trasparenza, accuratezza e completezza delle informazioni contabili e mantiene un sistema amministrativo-contabile affidabile che rappresenti correttamente i fatti di gestione e fornisca gli strumenti per identificare, prevenire, e gestire i rischi di natura finanziaria e operativa e potenziali frodi.

Le rilevazioni contabili e i documenti da cui esse derivano sono basati su informazioni precise, esaurienti e verificabili, e riflettono la natura dell'operazione cui fanno riferimento e sono corredati della relativa documentazione di supporto per consentire analisi e verifiche obiettive.

Ogni operazione deve essere autorizzata, verificabile, legittima, coerente e congrua. In particolare, deve essere possibile la verifica del processo di decisione e il controllo effettuato sull'operazione stessa. Quando viene presentata una nota spese, verranno rimborsate spese ragionevoli, effettive e autorizzate, secondo le norme contenute nelle specifiche procedure aziendali. A fronte di ogni rendicontazione devono essere sempre disponibili (nei tempi di conservazione previsti dalla legge) le relative ricevute e, in ogni circostanza, devono essere mantenute separate le spese personali da quelle per lavoro.

Per evitare di dare o ricevere qualunque pagamento indebito, tutti i dipendenti e collaboratori, in tutte le loro trattative, rispettano i seguenti principi riguardanti la documentazione e la conservazione delle registrazioni:

- tutti i pagamenti e gli altri trasferimenti di valuta fatti dall'Ente devono essere accuratamente ed integralmente registrati nei libri contabili e nelle scritture obbligatorie;
- tutti i pagamenti devono essere effettuati solo ai destinatari e per le attività contrattualmente formalizzate;
- non devono essere create registrazioni false, incomplete o ingannevoli, e non devono essere istituiti fondi segreti o non registrati, e neppure possono essere depositati fondi in conti correnti non appartenenti all'Ente.

I soci, l'amministrazione, i dipendenti, ed i collaboratori, a qualsiasi titolo coinvolti nelle attività di formazione del bilancio, sono tenuti al rispetto delle norme e dei regolamenti inerenti la veridicità e la chiarezza dei dati e delle valutazioni.

Tutti per le proprie sfere di competenza sono tenuti a operare affinché i fatti di gestione siano rappresentati correttamente e tempestivamente, in modo che il sistema amministrativo-contabile possa conseguire tutte le finalità sopra descritte.

È fatto assoluto divieto di manipolare scritture contabili, falsificare e omettere documenti e informazioni di natura economico-finanziaria e patrimoniale sia a uso interno che esterno. Chiunque venisse a conoscenza di omissioni, falsificazioni o trascuratezze dell'informativa e della documentazione di supporto è tenuto a segnalare le anomalie al proprio responsabile gerarchico o all'Organismo di Vigilanza.

Tutti gli organi di THE BIG WAVE devono prestare la massima e tempestiva collaborazione agli organismi di controllo che legittimamente chiedano loro informazioni e documentazione circa l'amministrazione della stessa. Chiunque venga a conoscenza di omissioni, errori, falsificazioni, deve riferirle tempestivamente al proprio responsabile e all'O.d.V.



- **Riservatezza**

THE BIG WAVE SRL assicura la riservatezza delle informazioni e dei dati personali dei quali viene a conoscenza nell'ambito della propria attività. Tali informazioni non possono essere usate per fini diversi da quelli stabiliti dalla legge.

Tutte le informazioni in merito a THE BIG WAVE e alla sua attività che non siano di pubblico dominio, di cui un socio, dipendente, professionista o un collaboratore sia a conoscenza per ragione delle proprie funzioni o comunque del rapporto di lavoro, devono considerarsi riservate ed essere utilizzate solo per lo svolgimento della propria attività lavorativa.

I soci, l'amministrazione, i dipendenti, i collaboratori, non dovranno utilizzare, né consentire l'utilizzo di informazioni che non siano di pubblico dominio relative a THE BIG WAVE o a soggetti che abbiano rapporti con essa, finalizzate a promuovere o favorire interessi propri o di terzi; inoltre devono mettere prestare attenzione ad evitare la indebita diffusione di tali informazioni.

I principi di riservatezza devono essere rispettati anche dopo la cessazione del rapporto di lavoro o collaborazione con THE BIG WAVE SRL.

- **Responsabilità e doveri nei rapporti con i terzi**

I rapporti con i terzi (clienti, fornitori, collaboratori esterni, mezzi di comunicazione, il contesto civile ed economico in cui THE BIG WAVE SRL opera) dovranno essere intrattenuti con lealtà e correttezza, nella tutela degli interessi di THE BIG WAVE.

Egual lealtà e correttezza dovrà essere parimenti pretesa da parte dei terzi.

I rapporti con i clienti sono orientati alla massima efficacia, efficienza e qualità del servizio.

Ai fornitori è garantito un rapporto di reale e corretta concorrenza. Il mantenimento del rapporto di fornitura è legato esclusivamente a parametri oggettivi e imparziali quali il rapporto qualità/prezzo e gli altri indici di utilità per T.B.W..

Anche i collaboratori esterni devono attenersi ai principi sanciti dal Codice Etico. Il personale di T.B.W. deve informare l'O.d.V. delle eventuali violazioni da parte dei collaboratori esterni.

Gli accordi di collaborazione e consulenza a vario titolo devono essere redatti in forma scritta e il compenso è strettamente commisurato alle prestazioni indicate nell'accordo.

L'informazione verso l'esterno deve essere veritiera, trasparente e coerente con le politiche e gli interessi di T.B.W..

I rapporti con la stampa ed i mezzi di comunicazione in genere potranno essere tenuti solo da soggetti a ciò deputati, o con l'autorizzazione di questi.

L'amministrazione, i dipendenti, i soci ed i collaboratori chiamati a fornire verso l'esterno qualsiasi notizia riguardante obiettivi relativi all'Ente in occasione di partecipazione a convegni, pubblici interventi e redazione di pubblicazioni in genere, sono tenuti ad ottenere la preventiva autorizzazione dai soggetti preposti.

I dipendenti si asterranno da comportamenti e dichiarazioni che possano in qualche modo ledere l'immagine di THE BIG WAVE, che anzi promuoveranno anche attraverso la correttezza di comportamento cui sono tenuti. I rapporti con le istituzioni pubbliche saranno tenuti solo dai soggetti a ciò deputati, o con l'autorizzazione di questi.



- **Doveri per la sicurezza e la salute nei luoghi di lavoro e per la tutela ambientale**

T.B.W. si impegna a garantire condizioni di lavoro sicure e salubri negli ambienti di lavoro, nel pieno rispetto della normativa vigente e delle direttive aziendali in materia di sicurezza e salute nei luoghi di lavoro.

T.B.W. promuove la cultura della prevenzione e si impegna a diffondere tra tutti i dipendenti l'attenzione alla sicurezza ed alla salute nei luoghi di lavoro, nonché al rispetto dell'ambiente e all'uso oculato delle risorse. Tutti i collaboratori sono tenuti, nell'ambito delle proprie attività a considerare gli aspetti della sicurezza e della tutela dell'ambiente, con la massima applicazione e intensità.

I collaboratori sono coinvolti e chiamati a rendersi parte attiva per migliorare le condizioni di sicurezza sul lavoro e preservare l'ambiente. Tutti sono impegnati a rispettare le misure di prevenzione e sicurezza poste in essere. Nelle aree aziendali è vietato l'uso di sostanze stupefacenti e alcoliche e vige il divieto di fumare secondo quanto previsto dalla normativa vigente.

T.B.W. si impegna affinché l'ambiente di lavoro sia sempre adeguato dal punto di vista della sicurezza e della salute e siano evitati comportamenti in contrasto con il rispetto dell'ambiente e l'uso razionale delle risorse.

- **Dovere di osservanza dei regolamenti, dei protocolli, delle procedure e delle buone prassi**

Tutte le attività in azienda devono essere svolte con impegno professionale adeguato alle responsabilità assegnate, rigore morale e correttezza gestionale, anche al fine di tutelare l'immagine e il prestigio dell'azienda. Tutti sono tenuti a porre in essere a tutti i livelli comportamenti improntati alla collaborazione e all'osservanza dei criteri di correttezza, lealtà e reciproco rispetto, astenendosi dallo svolgere attività in concorrenza con quelle di THE BIG WAVE e rispettando i precetti del Codice Etico e le regole aziendali.

Ognuno, nell'ambito delle rispettive competenze e funzioni, è tenuto alla rigorosa osservanza dei Regolamenti, dei protocolli, delle procedure e delle buone prassi presenti.

In particolare, esse hanno la funzione di regolamentare ove necessario lo svolgimento di ogni operazione e transazione, delle quali devono potersi rilevare la legittimità, l'autorizzazione, la coerenza, la congruità, la corretta registrazione e verificabilità, anche sotto il profilo dell'utilizzo delle risorse finanziarie.

Ogni operazione dovrà quindi essere supportata da adeguata, chiara e completa documentazione e modalità di registrazione e conservazione delle evidenze delle attività svolte, in modo da consentire in ogni momento il controllo sulle motivazioni, le caratteristiche dell'operazione e la precisa individuazione di chi, nelle diverse fasi, l'ha autorizzata, effettuata, registrata e verificata.



6 MODALITA' DI ATTUAZIONE

- **Sistema dei controlli e di audit interni**

Il sistema di controllo di THE BIG WAVE SRL si basa sui controlli operativi durante l'erogazione dei servizi, e più in generale all'interno dei singoli processi, e su controlli indipendenti, svolti in ottemperanza allo schema di certificazione ISO 37301 Compliance Management System - Requirements with Guidelines for Use e ISO 9001 Sistema Gestione Qualità - Requisiti (Audit Interni). Questi ultimi sono pianificati su base annua e finalizzati:

- alla valutazione del grado di conformità di applicazione delle disposizioni mandatorie e volontarie richiamate nel Manuale di gestione - Modello 231 applicato, dei Regolamenti aziendali vigenti, dei protocolli e delle procedure e delle Buone Prassi interne;
- alla valutazione del rispetto del codice etico da parte di tutte le persone operanti nell'Ente.

- **Formazione del personale**

Il Codice Etico è portato a conoscenza di tutti i collaboratori interni ed esterni ed i partner mediante apposite attività di comunicazione.

Allo scopo di assicurare la corretta comprensione del Sistema di gestione - modello 231 adottato, dei Regolamenti, dei protocolli, delle procedure e delle buone prassi adottate, del Codice Etico e degli aspetti formativi obbligatori e volontari previste dalle disposizioni applicabili a THE BIG WAVE SRL, sono previste e vengono svolte continue e pianificate attività di formazione.

- **Organismo di Vigilanza**

Ai fini della corretta interpretazione ed applicazione del presente Codice Etico e dello svolgimento delle relative procedure attuative e disciplinari THE BIG WAVE SRL ha istituito un Organismo di Vigilanza, ai sensi del D.lgs. 231/01 e s.m.i.

L'Organismo di Vigilanza è deputato al controllo circa il funzionamento e l'applicazione del Modello di Organizzazione e Gestione e il suo aggiornamento periodico. Vigila altresì sull'applicazione del Codice Etico da parte dei soggetti Destinatari.

L'O.d.V. in tale contesto:

- promuove la coerenza tra i Principi del Codice Etico e le politiche aziendali, anche in rapporto agli obblighi di cui al D.lgs. 231/01;
- contribuisce a definire le diverse iniziative per promuovere la conoscenza e la adeguata formazione sui contenuti del Codice Etico;
- esegue verifiche circa il rispetto del Codice Etico da parte dei destinatari dello stesso, acquisendo tutte le informazioni e la documentazione necessaria;
- riceve le eventuali segnalazioni sul mancato rispetto del Codice ed eventualmente avvia relative istruttorie.

L'O.d.V. opera secondo quanto indicato all'art.6 del D.Lgs.231/01 e s.m.i .



6.4 Efficacia Codice Etico e sanzioni - Segnalazioni e Whistleblowing

L'osservanza delle norme contenute nel presente Codice Etico deve considerarsi parte essenziale delle obbligazioni contrattuali cui sono tenuti tutti i dipendenti e i collaboratori e gli stakeholders a vario titolo di THE BIG WAVE.

Per assicurare che tutte le disposizioni normative applicabili a THE BIG WAVE e tutti i principi del Codice Etico siano rispettati, tutti coloro che vengano a conoscenza di eventuali casi violazioni, irregolarità e di inosservanza di tali principi devono segnalarlo sui Canali Segnalativi predisposti e messi a disposizione ai sensi delle disposizioni di legge vigenti (L.179/2017 e smi e Direttiva UE 1937/2019 in materia di Whistleblowing - Obblighi Segnalativi).

Le segnalazioni sono gestite nel rispetto della RISERVATEZZA e a tutela dei Segnalatori, secondo quanto disposto appunto dalle leggi e norme applicabili di cui sopra.

I Canali Segnalativi sono i seguenti:

- a) Lettera Raccomandata indirizzata a THE BIG WAVE srl Via Angioy, 34 Cap.09124 indirizzata a ODV231
- b) Indirizzo mail odv231whistleblowing@thebigwave.eu.

La violazione delle disposizioni di legge applicabili a THE BIG WAVE srl e dei principi contenuti nel presente Codice Etico costituisce una inadempienza, con tutte le conseguenze previste dal quadro sanzionatorio, dalle leggi in vigore e dal CCNL applicato, ivi compresa, se del caso, per gli altri Stakeholders aziendali la risoluzione del contratto o dell'incarico di collaborazione e l'eventuale risarcimento dei danni da prevedere tramite apposite clausole. Le sanzioni saranno applicate ad ogni violazione dei principi contenuti nel Codice Etico e nel Modello a prescindere dalla commissione di un illecito e delle eventuali conseguenze esterne causate dal comportamento inadempiente.

Data e luogo, Cagliari 12/08/2022

Firma

Carlo Parodo

CEO The Big Wave s.r.l.

The Big Wave s.r.l.

P. IVA 03801140926

via G. M. Angioy, 34 09124

Cagliari

+39 3272492294

info@thebigwave.eu